



Invierte **Capacitación**

Gestión del Talento

# Curso A Distancia

## “Técnicas De Ventas”

Mesa Central: (+56 2) 29482645 - 29426728

Contacto: [psanchez@inviertecapitacion.cl](mailto:psanchez@inviertecapitacion.cl)

Visite: [www.inviertecapitacion.cl](http://www.inviertecapitacion.cl)

### Presentación

Este curso ha sido diseñado a petición de nuestros clientes quienes han detectado la necesidad de capacitar a sus ejecutivos de venta en técnicas de venta, debido a que, se ha detectado baja productividad en el área de ventas, puesto que, los trabajadores no han sabido manejar el proceso de venta de forma adecuada, lo que ha generado la pérdida de clientes, afectando la rentabilidad y estabilidad de la empresa. En este sentido, este curso les proporcionará a los trabajadores las herramientas y estrategias necesarias para que manejen de forma adecuada el proceso de venta, adoptando conductas más asertivas que les permitan mejorar sus índices de ventas, pues, esto será determinante para lograr fidelizar clientela

### Duración

100 horas.

### Código SENCE

1237997605

### Metodología

Cursos de Auto Aprendizaje, para que te prepares y definas el tiempo y el espacio.

A los participantes le entregaremos un manual de Auto Estudio, el cual deberán leerlo en el tiempo que estimen conveniente.

Para efectos SENCE, los participantes deberán firmar una declaración jurada que acredite

### Principales contenidos

**TEMA 1: IDENTIFICAR LOS FUNDAMENTOS DE LAS VENTAS CONSIDERANDO LAS ETAPAS DEL PROCESO**

**TEMA 2: DESCRIBIR LA IMPORTANCIA DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y VENTAS EN EL CONTEXTO DE UN PROCESO DE VENTA.**

**TEMA 3: RELACIONAR MECANISMOS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE RESPETANDO ELEMENTOS DE CONSULTA Y GUÍA ESTRATÉGICA PARA LA VENTA**

**TEMA 4: APLICAR MECANISMOS PARA MEJORAR LA VISUALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS CONSIDERANDO EL PERFIL DEL CONSUMIDOR**

**TEMA 5: APLICAR HERRAMIENTAS PARA FIDELIZAR A LOS CLIENTES RESPETANDO PROCEDIMIENTOS**

#### Informaciones

**Paola Sánchez S.**

OTEC Invierte Capacitación

Teléfonos: 2 29482645

Celular: 9 67520304

Correo: [psanchez@inviertecapacitacion.cl](mailto:psanchez@inviertecapacitacion.cl)