



Invierte **Capacitación**

Gestión del Talento

Curso A Distancia

“Técnicas De Calidad De Servicio Al Cliente”

Mesa Central: (+56 2) 29482645 - 29426728

Contacto: psanchez@inviertecapacitacion.cl

Visite: www.inviertecapacitacion.cl

Técnicas De Calidad De Servicio Al Cliente

Presentación

Aplicar técnicas de servicio al cliente respetando parámetros de calidad y mecanismos de enfrentamiento de situaciones difíciles.

Duración

100 horas.

Código SENCE

1238002420

Metodología

Cursos de Auto Aprendizaje, para que te prepares y definas el tiempo y el espacio.

A los participantes le entregaremos un manual de Auto Estudio, el cual deberán leerlo en el tiempo que estimen conveniente.

Para efectos SENCE, los participantes deberán firmar una declaración jurada que acredite

Principales contenidos

TEMA 1: IDENTIFICAR LOS TIPOS DE CLIENTES SEGÚN ESTILOS PERSONALES, CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES.

TEMA 2: RECONOCER LA IMPORTANCIA DE LA CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE CONSIDERANDO ELEMENTOS A EVITAR EN EL PROCESO DE ATENCIÓN.

TEMA 3: APLICAR TÉCNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE CONSIDERANDO MECANISMOS DE ENFRENTAMIENTO DE SITUACIONES DIFÍCILES.

Informaciones

Paola Sánchez S.

OTEC Invierte Capacitación

Teléfonos: 2 29482645

Celular: 9 67520304

Correo: psanchez@inviertecapacitacion.cl