

Curso A Distancia

**“Herramientas De Comunicación
Efectiva Para El Entorno Laboral”**

Herramientas De Comunicación Efectiva Para El Entorno Laboral

Presentación

El presente curso surge como respuesta a una necesidad que en el último tiempo ha cobrado gran relevancia, mejorar la comunicación en las organizaciones, en especial, a trabajadores de atención a clientes, quienes constantemente reciben y emiten información a la organización, esta actividad busca aportar a la formación y desarrollo de los trabajadores que no tienen tiempo o disponibilidad para movilizarse a un centro de capacitación en un horario establecido y con escaso acceso a internet.

Duración

80 horas.

Código SENCE

1237974098

Metodología

Curso de Auto Aprendizaje, para que te capacites en el tiempo y lugar que definas.

A los participantes les entregaremos un manual de Auto Estudio, el cual deberán leer en el tiempo que estimen conveniente.

Para efectos SENCE, los participantes deberán firmar una declaración jurada que acredita su participación en el curso.

Principales contenidos

TEMA 1: HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

TEMA 2: LAS BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

TEMA 3: COMUNICACIÓN EFICAZ

TEMA 4: HABILIDADES DE ESCUCHA

TEMA 5: COMUNICACIÓN VERBAL

TEMA 6: COMUNICACIÓN NO VERBAL

TEMA 7: PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y LA COMUNICACIÓN

TEMA 8: LA COMUNICACIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES DE HOY

TEMA 9: MOTIVACIÓN AL ENTORNO PARA ESTIMULAR LA COMUNICACIÓN.

Informaciones

Paola Sánchez S.

OTEC Invierte Capacitación

Teléfonos: 2 29482645

Celular: 9 67520304

Correo: psanchez@inviertecapacitacion.cl