

A vertical orange line is positioned to the left of the main title.

Curso Presencial

**“Técnicas De Comunicación Y
Resolución De Conflictos”**

Técnicas De Comunicación Y Resolución De Conflictos

Presentación

Este curso ha sido diseñado a petición de muchos de nuestros clientes, quienes han detectado la necesidad de capacitar a sus trabajadores en técnicas de comunicación y resolución de conflictos, esto con el objetivo de aportar a la formación Y desarrollo de sus trabajadores, mejorando sus competencias técnicas y funcionales para que se puedan desempeñar en forma eficiente en sus actividades laborales.

Duración

8 horas.

Código SENCE

1237958430

Metodología

El curso se desarrollará en su parte teórica a través de la exposición del relator, con apoyo de material audiovisual Power Point y videos, las horas practicas se desarrollaran a través de trabajos grupales, en todo momento los grupos son guiados por los relatores, los cuales retroalimentara in situ el desarrollo de estas actividades.

Principales contenidos

TEMA 1: Emplear Métodos De Comunicación Con Respetando Habilidades De Expresión Corporal.

TEMA 2: Utilizar Técnicas Para La Formulación Autocríticas Constructivamente Respetando Las Reglas De Comunicación.

TEMA 3: Aplicar Estrategias Para La Resolución De Conflictos En Forma Eficiente.

Informaciones

Paola Sánchez S.

Otec Invierte Capacitación

Teléfonos: 2 29482645

Celular: 9 67520304

Correo: psanchez@inviertecapacitacion.cl