

A vertical orange line is positioned on the left side of the page, extending from the top of the main content area to the bottom.

Curso Presencial

“Técnicas De Cobranza Efectiva”

Presentación

La Cobranza Es, En Términos Generales, La Culminación De Un Proceso Que, Inicialmente, Tuvo Como Origen La Venta De Un Bien O Servicio. Como Todo Proceso No Puede Visualizarse Como Una Acción De Recuperar El Dinero, Sino Más Bien Debe Aprovecharse Como Una Alternativa De Promoción Y Comunicación Ante El Cliente. Este Curso Taller Aborda, Con Un Fuerte Énfasis, Los Aspectos De La Cobranza Frente Al Cliente, Desde El Punto De Vista De Las Relaciones Interpersonales

Duración

16 horas.

Código SENCE

1237963381

Metodología

El curso se desarrollará en su parte teórica a través de la exposición del relator, con apoyo de material audiovisual Power Point y videos, las horas practicas se desarrollaran a través de trabajos grupales, en todo momento los grupos son guiados por los relatores, los cuales retroalimentara in situ el desarrollo de estas actividades.

Técnicas De Cobranza Efectiva

Principales contenidos

TEMA 1: Identificar Características Generales De Las Cobranzas Según Mercado Nacional E Internacional.

TEMA 2: Reconocer Los Métodos De Comunicación Usados En Las Cobranzas Según Contexto.

TEMA 3: Clasificar Psicología Del Deudor Respetando Procedimientos.

TEMA 4: Clasificar Los Métodos Para Una Cobranza Eficaz De Acuerdo A Protocolos.

TEMA 5: Emplear Técnicas De Negociación En Los Procesos De Cobranza Respetando Protocolos.

TEMA 6: Aplicar Técnicas De Cobranza Efectiva Telefónica Según Contexto Situacional.

Informaciones

Paola Sánchez S.

OTEC Invierte Capacitación

Teléfonos: 2 29482645

Celular: 9 67520304

Correo: psanchez@inviertecapacitacion.cl