

A vertical orange line is positioned on the left side of the page, extending from the top of the main content area to the bottom.

# Curso Presencial

**“Técnicas De Cobranza Efectiva”**

## Presentación

La Cobranza Es, En Términos Generales, La Culminación De Un Proceso Que, Inicialmente, Tuvo Como Origen La Venta De Un Bien O Servicio. Como Todo Proceso No Puede Visualizarse Como Una Acción De Recuperar El Dinero, Sino Más Bien Debe Aprovecharse Como Una Alternativa De Promoción Y Comunicación Ante El Cliente. Este Curso Taller Aborda, Con Un Fuerte Énfasis, Los Aspectos De La Cobranza Frente Al Cliente, Desde El Punto De Vista De Las Relaciones Interpersonales

## Duración

16 horas.

## Código SENCE

1237963381

## Metodología

El curso se desarrollará en su parte teórica a través de la exposición del relator, con apoyo de material audiovisual Power Point y videos, las horas practicas se desarrollaran a través de trabajos grupales, en todo momento los grupos son guiados por los relatores, los cuales retroalimentara in situ el desarrollo de estas actividades.

## Técnicas De Cobranza Efectiva

### Principales contenidos

**TEMA 1: Identificar Características Generales De Las Cobranzas Según Mercado Nacional E Internacional.**

**TEMA 2: Reconocer Los Métodos De Comunicación Usados En Las Cobranzas Según Contexto.**

**TEMA 3: Clasificar Psicología Del Deudor Respetando Procedimientos.**

**TEMA 4: Clasificar Los Métodos Para Una Cobranza Eficaz De Acuerdo A Protocolos.**

**TEMA 5: Emplear Técnicas De Negociación En Los Procesos De Cobranza Respetando Protocolos.**

**TEMA 6: Aplicar Técnicas De Cobranza Efectiva Telefónica Según Contexto Situacional.**

### Informaciones

**Paola Sánchez S.**

OTEC Invierte Capacitación

Teléfonos: 2 29482645

Celular: 9 67520304

Correo: [psanchez@inviertecapacitacion.cl](mailto:psanchez@inviertecapacitacion.cl)